

Pour passer aux stades 3 puis 4, les enseignants ont besoin :

- **De modèles et d'accompagnement** : les « ambassadeurs numériques » pourraient jouer un rôle majeur à ces deux étapes de l'appropriation créative des outils numériques.
- **De confiance** : selon Jean-Louis Auduc<sup>408</sup> « pour se sentir libre d'innover, il faut se sentir sécuriser et en confiance avec son institution. »

### Propositions

#### Créer des postes d' « ambassadeurs du numérique » acteurs du changement afin d'accompagner les enseignants sur le terrain

- Créer des « ambassadeurs du numérique » afin d'accompagner les enseignants sur le terrain,
- Former ces « ambassadeurs » lors d'universités d'été,
- Valoriser l'engagement des « ambassadeurs du numérique » par la dotation de matériel.

## VI-9 Les freins à l'intégration des TICE dans les pratiques pédagogiques

*Les enseignants n'utilisent pas les outils numériques à cause d'une non-maîtrise pédagogique de ces supports. Ils manquent de modèles et d'incitation. La lourdeur des programmes et la rigidité de l'organisation scolaire les poussent à garder une pédagogie traditionnelle...*

Si la quasi-totalité des enseignants utilise les outils numériques de manière très régulière au domicile (95% à des fins professionnelles<sup>409</sup>), 19% des enseignants les utilisent moins d'une fois par semaine pour individualiser les apprentissages ou faire travailler les élèves en autonomie et 15% les utilisent au moins une fois par semaine pour faire travailler les élèves de manière collaborative (enquête PROFETIC 2011).

Les diverses enquêtes montrent que la majorité des professeurs se déclarent « compétents » au niveau technique. Et **si la formation aux outils numériques était le premier frein donné en 2002<sup>410</sup>, ce n'est plus le cas aujourd'hui**. Pourtant, sur le terrain, on observe des équipements non utilisés et les écoles très équipées ne comptent pas plus « d'enseignants-innovants ». Les freins à l'appropriation pédagogique des TICE par les enseignants sont donc autres.

<sup>408</sup> Auditionné le 8 novembre

<sup>409</sup> Depp (2010). Les technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe au collège et au lycée : éléments d'usages et enjeux. Les Dossiers. Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance- Ministère de l'Éducation nationale. Octobre 2010. En ligne. Consulté le 24 février 2012  
[http://media.education.gouv.fr/file/197/18/9/Dossier197\\_158189.pdf](http://media.education.gouv.fr/file/197/18/9/Dossier197_158189.pdf)

<sup>410</sup> Depp (2010). Les technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe au collège et au lycée : éléments d'usages et enjeux. Les Dossiers. Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance- Ministère de l'Éducation nationale. Octobre 2010. En ligne. Consulté le 24 février 2012  
[http://media.education.gouv.fr/file/197/18/9/Dossier197\\_158189.pdf](http://media.education.gouv.fr/file/197/18/9/Dossier197_158189.pdf)

88% des enseignants<sup>411</sup> ont acquis leurs connaissances et compétences techniques dans le domaine des TIC par l'autoformation et 56% via un collègue (PROFETIC 2011). Selon la chercheuse Christine Dioni<sup>412</sup>, **les enseignants seraient réticents à mobiliser ces savoirs informels pour former les élèves.**

De plus, selon la Commission européenne<sup>413</sup>, si les enseignants sont capables de travailler avec les logiciels les plus courants et les maîtrisent notamment pour les usages basiques tels que la recherche de documents ou leur présentation, **peu de professeurs sont capables de les utiliser à « l'intérieur de l'arène de la classe » à des fins pédagogiques ou de formation.** Les recherches montrent également que **les enseignants ont des convictions pédagogiques qui sont antérieures à l'ère numérique** : les jeunes professeurs utilisent en majorité un enseignement magistral, reposant sur une posture de « transmetteur de savoirs » (reproduisant la manière dont ils ont été formés). Or l'enseignement à l'ère numérique devrait être un enseignement ouvert, dans lequel l'élève est acteur et mis dans une position de créateur. Les études comparatives effectuées par l'OCDE<sup>414</sup> montrent que la plupart des instituts de formation des enseignants ne forment pas les futurs enseignants aux pédagogies de l'ère numérique.

Ils sont formés à leur propre utilisation, mais en aucun cas dans une perspective d'intégration selon de nouveaux modèles d'apprentissage : si 73% des enseignants ont conscience des atouts du numérique pour apprendre aux élèves à travailler en équipe<sup>415</sup>, près de 50% des enseignants français ignorent comment procéder. De même, près de 40% ne savent pas comment utiliser les TIC pour individualiser les apprentissages<sup>416</sup>. **Les enseignants ont une méconnaissance réelle de tout ce qui concerne les pédagogies innovantes et les atouts offerts par le web 2.0.** Seuls 20% ont eu l'occasion de suivre une formation pédagogique « relative aux modalités d'intégration des TIC dans le processus d'enseignement-apprentissage ». **Il existe un réel manque de modèles pédagogiques pour l'utilisation des TICE avec les élèves.**

Selon le rapport de l'OCDE de 2010<sup>417</sup>, le premier frein est le **manque d'incitations claires pour soutenir et/ou récompenser les efforts nécessaires.** Ainsi pour Jacques Wallet<sup>418</sup>, professeur de l'université de Rouen, pour intégrer le numérique dans ses pratiques, **il faut qu'il y ait soit « facilitation », soit « obligation »** : les enseignants utilisent Internet à leur domicile pour préparer les cours car cela facilite cette tâche. Mais en classe, utiliser les outils numériques demande beaucoup plus de savoir-faire et est beaucoup plus complexe qu'un « cours classique ». Et, il n'y a aucune obligation à les utiliser. **Les comparaisons internationales permettent de montrer que ce sont les pays où leur utilisation a été rendue obligatoire (notamment par leur prise en compte dans les examens) qui les utilisent le plus.**

<sup>411</sup> Ibid.

<sup>412</sup> Dioni Christine, 2008, Métier d'élève, métier d'enseignant à l'ère numérique. Rapport de recherche. Lyon-INRP. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://hal.archives-ouvertes.fr/docs/00/25/95/63/PDF/rapportrecherche0208.pdf>

<sup>413</sup> Commission européenne. (2010) Learning, innovation and ICT. Lessons learned by the ICT cluster Education & Training 2010 programme. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.ksll.net/Documents/Key%20Lessons%20ICT%20cluster%20final%20version.pdf>

<sup>414</sup> OCDE-CERI (2009), ICT and Initial Teacher Training. Research Review. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://www.oecd.org/document/13/0,3746,en\\_2649\\_35845581\\_41676365\\_1\\_1\\_1\\_1,00.htm](http://www.oecd.org/document/13/0,3746,en_2649_35845581_41676365_1_1_1_1,00.htm)

<sup>415</sup> Étude MediaCT (2011). Étude sur les TICE et les enseignants

<sup>416</sup> Depp (2010). Les technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe au collège et au lycée : éléments d'usages et enjeux. Les Dossiers. Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance- Ministère de l'Éducation nationale. Octobre 2010. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://media.education.gouv.fr/file/197/18/9/Dossier197\\_158189.pdf](http://media.education.gouv.fr/file/197/18/9/Dossier197_158189.pdf)

<sup>417</sup> OCDE (2010), Inspired by technology driven by Pedagogy, OECD Publishing, Paris.

<sup>418</sup> Auditionné le 9 janvier 2012.

Parmi les autres freins importants évoqués, la mission relève également :

### Niveau 1 : les enseignants

#### • La formation des enseignants

- Manque de formation des enseignants-formateurs aux outils et aux usages du numérique,
- Quasi absence de l'utilisation des TICE par les enseignants-formateurs dans les cours disciplinaires,
- Absence de modèles pédagogiques donnés par les formateurs,
- Méconnaissance de l'ensemble des atouts du numérique : si 92% des enseignants pensent que les TIC sont un atout pour préparer les cours et diversifier les pratiques, seuls 63% pensent qu'elles peuvent permettre de diversifier les modes d'évaluation et aider l'élève dans son travail personnel. 73% pensent qu'elles peuvent le faire progresser (Étude PROFETIC, 2011<sup>419</sup>).
- Méfiance vis-à-vis du web 2.0, des pratiques collaboratives et de la pédagogie par projet,
- Manque de données sur les résultats apportés par la mise en place de pédagogies innovantes.

#### • Manque de confiance des enseignants dans leurs compétences technopédagogiques.

- Peur des enseignants de ne pas arriver à maîtriser la classe lors du maniement des outils ou du changement d'activités,
- Peur d'une trop grande perte de temps durant les cours, due à la non-maîtrise des outils numériques par les élèves,
- Investissement lourd : Réaliser tout ou partie d'un cours avec les TICE nécessite du temps que tout le monde n'est pas prêt à investir,
- Remise en cause fréquente et déstabilisante des repères du métier d'enseignant.

### Niveau 2 : la direction

- Manque de projet porteur au niveau du chef d'établissement ou du directeur d'école,
- Manque de vision et d'explication,
- Manque d'incitation et d'appui
- Les contraintes sécuritaires vis-à-vis d'Internet ne permettant pas d'utiliser tous les atouts du web 2.0.

### Niveau 3 : l'équipement

- Problèmes de débit ralentissant les activités menées et les ambitions pédagogiques des enseignants,
- Problèmes d'équipement et de maintenance dans les établissements scolaires,
- Équipement insuffisant des instituts de formation.

### Niveau 4 : la politique gouvernementale

- Manque d'incitations claires au changement<sup>420</sup>,
- Rigidité et lourdeurs des programmes scolaires,
- Trop forte rigidité de l'organisation du système éducatif,
- Une forme scolaire française basée sur le cloisonnement et la pédagogie transmissive entravant la mise en œuvre d'un enseignement innovant,
- Des évaluations nationales qui incitent à garder un enseignement traditionnel.

<sup>419</sup> Enquête PROFETIC (2011) auprès de 5 000 enseignants du second degré. Ministère de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative. En ligne. Consulté le 24 février 2012  
<http://www.eduscol.education.fr/cid58720/profetic-2011.html>

<sup>420</sup> OCDE (2010), Inspired by technology driven by Pedagogy. A Systemic Approach to Technology-Based School Innovations. OECD Publishing, Paris. 160 pages