

### Proposition

**Former les enseignants-formateurs de manière « active », collaborative et mixte afin de déclencher l'effet cascade**

- Former les enseignants-formateurs de manière « mixte » (présentiel et e-Learning), collaborative, via la formation-action et la recherche-action.

## VIII- Vers une école interactive et en réseau

### VIII-1 Apprentissages formels, non-formels, informels : une nécessité de revoir nos modèles d'apprentissage

*L'enseignement formel, avec l'enseignant, n'intervient que pour 10% des apprentissages. Il est nécessaire d'évoluer vers une plus grande diversité des pratiques pédagogiques et de prendre en compte les autres types d'apprentissage...*

La Commission européenne<sup>467</sup> a mis en évidence que la plupart de ce que nous apprenons ne vient pas des apprentissages formels<sup>468</sup>, effectués en classe : **l'apprentissage informel<sup>469</sup> et l'apprentissage par les pairs sont de loin les deux mécanismes les plus importants dans l'acquisition de connaissances et de compétences**, résultats constatés, par ailleurs, par de nombreux chercheurs.

#### Part de l'apprentissage informel dans l'acquisition de connaissances et compétences

Selon *the Institute for Research on Learning*, l'apprentissage formel compte, au mieux, pour 20%, dans la façon d'acquérir des connaissances<sup>470</sup> et selon Morgan McCall, Robert W. Eichinger et Michael M. Lombardo du *Center for Creative Leadership*<sup>471</sup>, l'apprentissage se réalise selon la formule 70/20/10 :

- **70% vient de l'expérience, des activités, de la résolution de problèmes,**
- **20% de retour d'évaluation (feed-back), de l'observation et du travail avec les pairs,**
- **10% de la formation formelle.**

Ces pourcentages sont des moyennes variant un peu avec l'âge, cependant, l'apprentissage informel reste toujours prépondérant.

<sup>467</sup> Commission européenne (2008). Commission Staff Working Document. The use of ICT to support innovation and lifelong learning for all – A report on progress. Bruxelles. SEC (2008) 2629 final. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme/doc/sec2629.pdf>

<sup>468</sup> L'apprentissage formel se situe dans un contexte organisé et structuré d'enseignement conventionnel (exemple des écoles) et est guidé par un programme et des évaluations.

<sup>469</sup> L'apprentissage informel (typiquement au domicile) n'est pas structuré, ni encadré. Il est empirique et spontané.

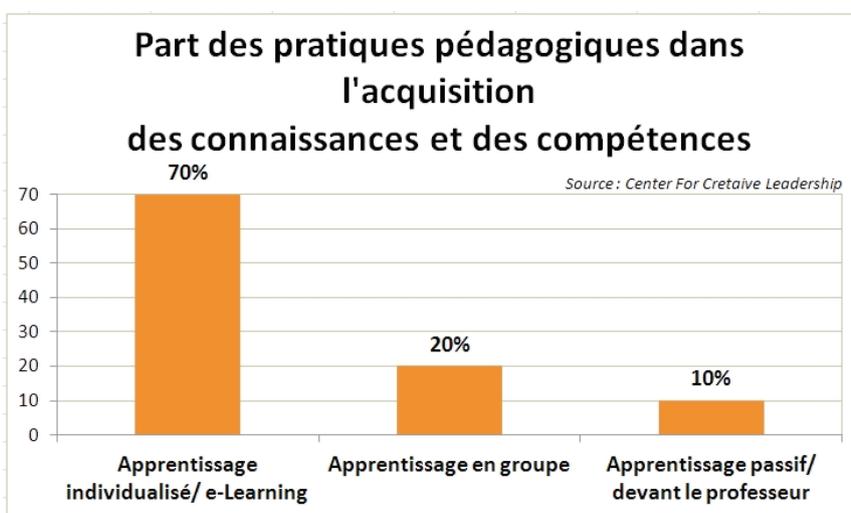
<sup>470</sup> Cross, J. (2006). The Low-Hanging Fruit Is Tasty, Internet Time Blog (2006). Cité dans Attwell Graham (2007). Personal Learning Environments - the future of eLearning? eLearning Papers. Vol 2, N° 1. ISSN 1887-1542. Pontydysgu. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.elearningpapers.eu/lv/node/3468>

<sup>471</sup> 70/20/10 learning concept was developed by Morgan McCall, Robert W. Eichinger, and Michael Mr. Lombardo At the Center for Creative Leadership and is specifically mentioned in The Career Architect Development To Plane 3rd edition by Michael Mr. Lombardo and Robert W. Eichinger. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.princeton.edu/hr/learning/philosophy/>

De la même manière, les pédagogies n'ont pas toutes le même impact sur l'appropriation, la mémorisation des connaissances et l'acquisition de compétences : **les pédagogies active, individualisée et collaborative sont à l'origine de 90% des apprentissages.**

### Part des différentes pratiques pédagogiques sur l'acquisition des connaissances et des compétences

- 70% : pédagogie active, individualisée
- 20% : pédagogie collaborative et apprentissage par les pairs,
- 10% : pédagogie magistrale



Comme le lançaient les acteurs de l'éducation, syndicats et associations dans l'Appel de Bobigny en octobre 2010<sup>472</sup>, « **le 21ème siècle sera celui de la combinaison de l'éducation formelle, informelle et non formelle** ».

**Est-il alors réellement pertinent de reproduire dans des logiciels, les anciens modèles d'apprentissage, basés exclusivement sur l'apprentissage formel ?**

## VIII-2 De la « salle de classe » à la « communauté d'apprentissage »

### VIII-2-1 Les réseaux, supports des nouveaux modèles d'apprentissage

*Il existe aujourd'hui une réelle rupture entre l'enseignement axé sur la distribution de savoirs et les modèles d'apprentissage des nouvelles générations, basés sur l'échange et le partage. Le mépris des réseaux par les Écoles démotive les jeunes et empêche l'utilisation de formidables supports d'apprentissage...*

<sup>472</sup> SNUIPP (11/2011). L'école, enjeu de société. Onzième université d'automne du SNUipp. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://www.snuipp.fr/IMG/pdf/FSC\\_361\\_bd\\_2\\_.pdf](http://www.snuipp.fr/IMG/pdf/FSC_361_bd_2_.pdf)

La génération Z (les moins de 20 ans) est nommée également génération C du fait qu'elle se caractérise par une forte propension à la communication, la collaboration et la création. Contrairement à la génération précédente (dite Y) née avec le web 1.0. dit web passif, où l'internaute n'était qu'un consommateur, les enfants de 2011 ont grandi avec le web 2.0. interactif : ce sont des acteurs au fort potentiel créatif. **84% des adolescents français participent ainsi aux réseaux sociaux**<sup>473</sup>, 75% des 13-17 ans ont un compte Facebook (contre 35% en 2009<sup>474</sup>). 30 milliards de contenus sont partagés tous les mois sur Facebook<sup>475</sup>, qui connaît ainsi une croissance de trafic de 185% par an (contre 9% pour Google !). **De plus, près d'un lycéen sur deux utilise les réseaux sociaux pour collaborer avec ses pairs dans le cadre du travail scolaire.**

Mais les réseaux restent en dehors de l'École qui a tendance à en interdire l'accès. De nombreux chercheurs (Prensky, 2001<sup>476</sup>, Stephen Downes, 2007<sup>477</sup>, Graham Attwell, 2009<sup>478</sup>...) insistent pourtant depuis plusieurs années sur **l'existence d'une réelle rupture entre notre conception de l'apprentissage et de l'enseignement axée sur la distribution de savoirs et les modèles d'apprentissage des nouvelles générations, basés sur l'échange et le partage.**

Ces nouveaux modèles ne sont pourtant pas sans atouts : selon une étude américaine de 2010<sup>479</sup>, en permettant aux élèves faibles et moyens de s'investir plus et de participer plus, **les communautés d'apprentissages contribuent à leur réussite**<sup>480</sup> et selon une enquête de *the National Literacy Trust*<sup>481</sup>, portant sur des enfants de 9 à 16 ans, **l'usage des blogs et des réseaux sociaux motive les jeunes à écrire et développe leur propre confiance, notamment sur leur capacité à écrire.**

**Motiver les nouvelles générations à apprendre et à se former va demander de prendre en compte des communautés d'apprentissage diverses (et donc de faire évoluer les ENT).**

<sup>473</sup> Credoc (2011). La diffusion des TIC dans la société française. Conditions de vie et aspiration des Français.

<sup>474</sup> Chiffres étude Calysto 2010. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.tousconnectes.com/actualites/2010/12/le-4eme-barometre-annuel-%C2%AB-enfants-et-internet-%C2%BB/>

<sup>475</sup> Garys Social Media Count. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.personalizemedia.com/garys-social-media-count/>

<sup>476</sup> Prensky Marc (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.marcprensky.com/writing/prensky%20-%20digital%20natives,%20digital%20immigrants%20-%20part1.pdf>

<sup>477</sup> Downes Stephen (2007). The Future of Online Learning and Personal Learning Environments. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.slideshare.net/Downes/the-future-of-online-learning-and-personal-learning-environments>

<sup>478</sup> Attwell Graham (2009). Digital Identities and Personal Learning Environments. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www.pontydysgu.org/2009/12/digital-identities-and-personal-learning-environments>

<sup>479</sup> US Department of education (2010). Evaluation of Evidence-Based Practices in Online Learning. A Meta-Analysis and Review of Online Learning Studies. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://www2.ed.gov/rschstat/eval/tech/evidence-based-practices/finalreport.pdf>

<sup>480</sup> The New York Time (2009). En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://bits.blogs.nytimes.com/2009/08/19/study-finds-that-online-education-beats-the-classroom/?nl=technology&emc=techupdateemb2>

<sup>481</sup> BBC News. (3/12/2009). Children who use technology are better writers. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8392653.stm>

### L' « École éloignée en réseau » : les réseaux au service des apprentissages

L'École éloignée en réseau<sup>482</sup> (ÉÉR) est un modèle québécois innovant, mis en place afin d'éviter la fermeture d'écoles ne disposant pas de ressources locales suffisantes pour garantir un environnement d'apprentissage de qualité. L'élève utilise la visioconférence, les forums et les technologies en réseau afin de travailler en collaboration avec des élèves d'autres écoles du Québec, voire de l'international. L'élève a ainsi accès à des personnes, des contenus et des possibilités de collaboration pratiquement infinis. De nombreux professionnels de l'éducation (intervenants spécialisés en orthophonie, orthopédagogie, adaptation scolaire, orientation professionnelle...) interviennent à distance, doublant ainsi le temps de présence auprès des élèves en difficulté. Des personnes extérieures (auteurs jeunesse, ingénieurs, Députés, chercheurs...) partagent également leur expertise avec les élèves. Si la motivation des enfants fréquentant une école ÉÉR était inférieure en 2005 à celle des élèves du groupe contrôle, elle l'a dépassée en 2009. Les résultats aux examens sont maintenant également similaires et **cette tendance positive est notamment perçue au niveau de l'expression écrite et orale, surtout lorsque les activités en réseau sont encouragées, exploitées et que l'enseignant fait de sa classe une « communauté d'apprentissage »**. Selon les professeurs, pour participer à ce type d'école, il est nécessaire de posséder des compétences telles que le désir de travailler en équipe, la souplesse, l'adaptabilité ou encore une large ouverture d'esprit. Quant à la direction d'établissement d'une école en réseau, elle doit exercer un leadership pédagogique fort, expliquer aux parents, aux leaders locaux, aux enseignants et autres intervenants, ce qu'est et peut devenir une ÉÉR.

## VIII-2-2 Des supports privilégiés pour une éducation partagée entre enseignants et parents

### Le rôle essentiel des parents

*L'engagement des parents comme levier de la réussite scolaire d'un enfant n'est plus à démontrer. Les TICE et particulièrement les ENT représentent de formidables supports permettant d'intensifier les échanges...*

Est considéré comme « bon élève » celui qui est autonome, qui sait organiser son travail, qui a confiance en lui, qui s'investit dans son apprentissage. Un élève non motivé, non autonome, agité et dispersé sera perçu par le système éducatif comme en difficulté<sup>483</sup>. Or les études<sup>484</sup> montrent que les enfants, dont les parents valorisent l'obéissance, ont peu confiance en eux et sont peu autonomes. **Lorsque les parents valorisent la confiance et le dialogue, les enfants ont une plus grande confiance en eux, une plus grande autonomie et un esprit d'analyse plus aiguisé. Ils s'impliquent davantage dans leurs apprentissages et réussissent mieux.**

L'attitude des parents vis-à-vis de l'institution scolaire est également importante : plus les parents encouragent l'enfant, s'investissent dans son parcours et ses activités scolaires, plus les enfants consacrent du temps à leurs devoirs, plus leurs aspirations scolaires sont élevées<sup>485</sup> et plus les

<sup>482</sup> Cefrio (2011). L'École éloignée en réseau (ÉÉR), un modèle. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://www.cefr.io.qc.ca/fileadmin/documents/Publication/rapport\\_eer\\_2011.pdf](http://www.cefr.io.qc.ca/fileadmin/documents/Publication/rapport_eer_2011.pdf)

<sup>483</sup> Fourgous Jean-Michel (2011). Réussir à l'école avec le numérique - Le Guide pratique. Éditions Odile Jacob.

<sup>484</sup> Baumrind, 1978, 1991 ; Maccoby et Martin, 1983 ; Dornbusch et al., 1987 ; Steinberg et al., 1989 ; Lamborn et al., 1991 ; Steinberg et al., 1991 ; Dornbusch et Ritter, 1992 ; Lamborn, Brown, Mounts et Steinberg, 1993. Cités par Deslandes Rollande et Royer Égide, « Style parental, participation parentale dans le suivi scolaire et réussite scolaire », Service social, 1994, volume 43, n°2.

<sup>485</sup> Deslandes Rollande (2004). Observatoire international de la réussite scolaire. Introduction au thème Collaboration école-famille-communauté. Université de Laval. Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://crires.ulaval.ca/doc/archives/pdf/introduction.pdf>

résultats scolaires sont bons<sup>486</sup>. Pour les chercheurs Harris et Goodall<sup>487</sup>, **«l'engagement des parents est un levier puissant pour améliorer les résultats à l'École»**. Ces résultats ont notamment été mis en évidence lors du programme PARLER<sup>488</sup>, à Grenoble, dans lequel les parents ont été invités à emprunter des jeux éducatifs afin de stimuler leurs enfants (âgés de 5 à 8 ans) en dehors du temps scolaire : ces enfants ont obtenu des scores en compréhension de lecture très nettement supérieurs à ceux des élèves du groupe témoin.

Selon Delphine Fievez<sup>489</sup>, coordinatrice des projets d'accompagnements individualisés et collectifs à la Ligue de l'enseignement du Calvados, interviewée lors de la Onzième université d'automne du SNUipp, **«le travail hors temps scolaire participe autant à l'accompagnement dans les pratiques quotidiennes qu'à la construction des compétences.»**

Kozleski et Jackson<sup>490</sup> ont ainsi identifié trois facteurs intervenant dans la réussite des élèves en difficulté :

- L'implication constante des parents,
- Leur attitude positive vis-à-vis de l'École,
- Une bonne communication entre les différents partenaires éducatifs.

Depuis 20 ans, de nombreuses études<sup>491</sup> ont montré le bénéfice d'un partenariat entre l'École et les familles : « amélioration du comportement des élèves, une plus grande motivation, un taux d'absentéisme moindre, une réduction du taux d'abandon des études, une attitude plus positive à l'égard de l'École en général... ». **Et PISA 2009 a démontré la plus grande performance des systèmes éducatifs s'inscrivant dans des logiques d'éducation partagée**<sup>492</sup> privilégiant un partenariat étroit entre les familles et l'École : dans certains pays comme la Finlande, les parents d'élèves peuvent assister aux cours sans demander d'autorisation. Ils sont de plus en permanence tenus au courant du travail et du comportement de leur enfant : « La communication par courriel avec les parents fait partie du travail normal et quotidien des enseignants et ne revêt aucun caractère exceptionnel »<sup>493</sup>.

Il existe donc aujourd'hui un consensus dans le fait que les familles et l'École sont des partenaires essentiels à la réussite scolaire et au développement des jeunes.

## Les TICE, leviers d'une éducation partagée

L'École cherche depuis de nombreuses années à amener les parents dans son sein. Aujourd'hui, les TICE peuvent représenter un véritable levier pour la mise en place de cette éducation partagée. En effet, faire venir les parents dans les établissements scolaires reste un challenge compliqué dans

<sup>486</sup> OCDE (2011). Spiezia Vincenzo. Does Computer Use Increase Educational Achievements? Student-level Evidence from PISA. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://www.oecd-ilibrary.org/economics/does-computer-use-increase-educational-achievements-student-level-evidence-from-pisa\\_eco\\_studies-2010-5km33scwlvkf](http://www.oecd-ilibrary.org/economics/does-computer-use-increase-educational-achievements-student-level-evidence-from-pisa_eco_studies-2010-5km33scwlvkf)

<sup>487</sup> Harris Alma et Goodall Janet (2007), Les parents-savent-ils qu'ils ont de l'importance? Université de Warwick, Royaume-Uni. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <https://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/DCSF-RBW004.pdf>

<sup>488</sup> Bressoux pascal, Proposition à la commission européenne, Thème Migration et éducation, Université Pierre Mendès-France, Grenoble, En ligne, Consulté le 24 février 2012 [http://ec.europa.eu/education/migration/france2\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/education/migration/france2_fr.pdf) .

<sup>489</sup> SNUIPP (11/2011). L'école, enjeu de société. Onzième université d'automne du SNUipp. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://www.snuipp.fr/IMG/pdf/FSC\\_361\\_bd\\_2\\_.pdf](http://www.snuipp.fr/IMG/pdf/FSC_361_bd_2_.pdf)

<sup>490</sup> Kozleski, E.B. et Jackson, L. (1993). Taylor's story : Full inclusion in her neighborhood Elementary School. Exceptionality. Cité dans Larivée Serge J., Kalubi Jean-Claude et Terrisse Bernard (2006). La collaboration école-famille en contexte d'inclusion : entre obstacles, risques et facteurs de réussite. Revue des sciences de l'éducation, vol. 32, n° 3. p. 525-543. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://id.erudit.org/iderudit/016275ar>

<sup>491</sup> Christenson et al., 1992 ; Epstein, 1990, 1992 ; Grolnick et Slowiaczek, 1994. Deslandes Rollande et Royer Égide : Style parental, participation parentale dans le suivi scolaire et réussite scolaire, En ligne, Consulté le 24 février 2012 <http://www.erudit.org/revue/ss/1994/v43/n2/706657ar.html?vue=resume>

<sup>492</sup> Richez Jean-Claude (chargé d'étude et de recherche à l'INJEP, coordinateur de la mission), Les Jeunes face à leur avenir saisis par les sondeurs : Pessimisme de l'intelligence et optimisme de la volonté ? 2008, En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://www.ressourcesjeunesse.fr/IMG/pdf/Jeunes\\_avenir\\_JC\\_Richez\\_Injep.pdf](http://www.ressourcesjeunesse.fr/IMG/pdf/Jeunes_avenir_JC_Richez_Injep.pdf)

<sup>493</sup> Annino Josse. (2010) Deuxième surprise : la confiance instituée comme mode de fonctionnement. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://ecoles.alternative-democratique.org/Deuxieme-surprise-la-confiance>

de nombreuses Écoles, notamment celles situées en zones prioritaires. Pour Alain Grosman<sup>494</sup>, « il est nécessaire d'éduquer les parents par des conférences et des ateliers et l'e-Learning représente, dans cet objectif, une réelle solution qui serait dommage d'oublier ».

Quel que soit leur statut économique, les parents dont les enfants présentent des difficultés semblent, encore plus que les autres, à la recherche de moyens pour améliorer les apprentissages<sup>495</sup>. Nous avons vu chapitre VII-1-2 que l'utilisation des outils numériques au domicile, à but d'apprentissage, a un réel impact sur la réussite scolaire des enfants. **Les études montrent que les écoles offrant la possibilité aux parents, via les plateformes d'apprentissage, d'accéder aux ressources éducatives, enregistrent de forts retours positifs** (Becta<sup>496</sup>) : les parents ont plus conscience de la manière dont ils peuvent aider leurs enfants et les enseignants constatent une amélioration des compétences numériques des élèves. Selon Rollande Deslande<sup>497</sup>, un partage des valeurs de l'École et une participation active est plus efficace qu'une participation passive reposant sur la simple réception d'informations : le simple dépôt de document sur l'ENT n'est donc pas suffisant. **Ces plateformes doivent évoluer, intégrer les réseaux afin de devenir de véritables plateformes d'échanges interactives.**

### Propositions

#### Mettre en place une véritable éducation partagée, en incitant à l'utilisation de tous les atouts des ENT

- Renforcer le partenariat entre l'École, les familles et les associations d'éducation.
- Ouvrir largement les ENT aux différents partenaires éducatifs,
- Inciter à l'utilisation des ENT comme support d'échanges et non comme support de dépôts de documents,
- Former les familles et les élus via les jeunes, les ENT et l'*e-Learning* et créer l'accès aux services numériques pour tous en mettant en place un réseau de points d'accès publics dans les structures scolaires (dispositifs spécifiques ou cyberbases-écoles de la Caisse des dépôts et consignations...)
- Créer des « portes-ouvertes-débats » au cours desquelles les réformes et les atouts du numérique sont expliqués aux parents,
- Créer un support national afin d'informer très largement les parents et toute la société en générale,
- Établir une charte d'accompagnement à la scolarité.

<sup>494</sup> Audition du 29 novembre

<sup>495</sup> Larivée Serge J., Kalubi Jean-Claude et Terrisse Bernard (2006). La collaboration école-famille en contexte d'inclusion: entre obstacles, risques et facteurs de réussite. Revue des sciences de l'éducation, vol. 32, n° 3. p. 525-543. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://id.erudit.org/iderudit/016275ar>

<sup>496</sup> Becta (2007), Harnessing Technology Review 2007: Progress and impact of Technology in Education, Becta Publishing. En ligne. Consulté le 24 février 2012 [http://dera.ioe.ac.uk/1426/1/becta\\_2007\\_htreview\\_summary.pdf](http://dera.ioe.ac.uk/1426/1/becta_2007_htreview_summary.pdf)

<sup>497</sup> Deslandes Rollande (2004). Observatoire international de la réussite scolaire. Introduction au thème Collaboration école-famille-communauté. Université de Laval. Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire. En ligne. Consulté le 24 février 2012 <http://crires.ulaval.ca/doc/archives/pdf/introduction.pdf>